

# OffiStore

## Vastuullisuusraportti 2025

*Kehitetään toimintatapoja – säästetään luontoa – kohti ekologisempaa toimintaa*

OffiStore Oy on kotimainen kiertotalouden edelläkävijä, joka on myynyt ja kunnostanut käytettyjä toimistokalusteita vuodesta 1996 lähtien. Meille kiertotalous ei ole puheita — se on jokapäiväistä työtä: jokainen kunnostettu kaluste on yksi askel kohti kestävämpää toimistoa.

**18** henkilöä

**29** vuotta kiertotaloutta

**6** toimipistettä

Toimipisteet: Tampere · Vantaa · Turku · Oulu · Kokkola · Kuopio (showroom)

## Lukijalle

---

OffiStore Oy on kotimainen kiertotalouden edelläkävijä, joka on myynyt ja kunnostanut käytettyjä toimistokalusteita vuodesta 1996 lähtien. Toimintaamme kuuluu käytettyjen kalusteiden myynnin lisäksi niiden kierrätys ja kunnostus.

Valikoimassamme on käytettyjen kalusteiden ohella myös uusia kalusteita omasta maahantuonnistamme sekä toimittajakumppaneidemme kautta. Tarjoamme asiakkaillemme kokonaisvaltaisen palvelun aina tilasuunnittelusta toimitukseen ja kierrätykseen.

Toimintamme ydin on jo olemassa olevien resurssien hyödyntäminen: maailmassa on valtavasti laadukasta käytettyä kalustetta, joka tarvitsee vain huoltoa tai puhdistusta ollakseen jälleen täysin käyttökelpoinen. Ammattitaitoiset työntekijämme huolehtivat kalusteet hyvään kuntoon ennen kuin ne luovutetaan asiakkaillemme.

## Vastuullisuus OffiStorella

---

### 1. Eettiset periaatteet ja lainsäädännön noudattaminen

Sitoudumme noudattamaan kaikkia toimintaamme koskevia lakeja ja säädöksiä sekä vastuullisen liiketoiminnan periaatteitamme kaikissa maissa, joissa toimimme. Edellytämme, että jokainen työntekijämme tuntee omaa työtään koskevan lainsäädännön ja noudattaa sitä.

### 2. Ihmisoikeudet

Haluamme edistää ihmisoikeuksien toteutumista ja kunnioitamme YK:n ihmisoikeuksien julistukseen sekä UN Global Compact -aloitteeseen kirjattuja periaatteita. Työnantajana tunnustamme Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemät työntekijöiden perusoikeudet: yhdistymisvapauden, järjestäytymisoikeuden, oikeuden työsuojelun neuvotteluihin, pakkotyön kiellon sekä tasa-arvoisen kohtelun ja yhtäläiset mahdollisuudet.

### 3. Tasa-arvo ja tasapuolinen kohtelu

Tarjoamme kaikille yhtäläiset mahdollisuudet työnhaussa, palkkauksessa, koulutuksessa, ylennyksissä ja eläkejärjestelyissä riippumatta henkilön taustasta, sukupuolesta, kansallisuudesta, uskonnosta tai muusta ominaisuudesta. Emme hyväksy minkäänlaista työpaikkahäirintää tai -kiusaamista.

### 4. Ympäristö

Otamme ympäristövaikutukset huomioon kaikessa liiketoiminnassamme. Tavoitteenamme on vähentää toimintamme ympäristökuormitusta jatkuvan parantamisen periaatteella. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita, jotka kattavat kalusteiden koko elinkaaren — tällä tavoin saavutetaan ympäristön kannalta paras mahdollinen tulos. Ajattomasti muotoiltu ja hyvin valmistettu kaluste kestää aikaa ja käyttöä. Pitkä elinkaari ja harkitut materiaalivalinnat vähentävät luonnonvarojen kulutusta ja syntyvän jätteen määrää.

### 5. Tuotteiden ja palvelun laatu

Korkea laatu on tuotteidemme ja palveluidemme lähtökohta. Kehitämme laadunhallintaa kaikilla osa-alueilla, seuraamme toimintamme tasoa jatkuvasti ja otamme asiakaspalautteen vakavasti.

### 6. Rehellisyys ja reilu kilpailu

Pidämme lupauksemme ja toimimme rehellisesti kaikissa tilanteissa. Tuemme reilua kilpailua ja vapaita markkinoita. Emme sovi kilpailijoiden kanssa hinnoittelusta, markkinaosuuksista tai muista kilpailua rajoittavista järjestelyistä, ja noudatamme kaikilla toiminta-alueillamme kilpailulainsäädäntöä.

## 7. Eturistiriidat

Emme ota liikekumppaneilta vastaan tavanomaisen vieraanvaraisuuden ylittäviä lahjoja, emmekä tarjoa niitä. Emme maksa lahjuksia liiketoimintamme edistämiseksi tai hanki laittomin keinoin itsellemme suotuisia viranomaispäätöksiä.

## 8. Henkilöstö ja työolosuhteet

Arvostamme henkilöstöämme — asiantunteva ja ammattitaitoinen henkilökunta on toimintamme kivijalka. Varmistamme osaamisen kehittymisen kouluttamalla henkilöstöämme ja tukemalla työssäoppimista. Edellytämme, että henkilöstömme toimii rehellisesti ja arvojemme mukaisesti sekä pyrkii hyvään yhteistyöhön niin kollegoiden kuin yhteistyökumppaneidenkin kanssa. Pyrimme järjestämään kaikille turvallisen ja terveellisen työympäristön sekä ennaltaehkäisemään tapaturmia selkeillä toimintaohjeilla.

## 9. Tavarantoimittajat

Pyrimme vaikuttamaan siihen, että tavarantoimittajamme noudattavat vastuullisen liiketoiminnan periaatteita. Haluamme ylläpitää toimittajaverkostoa, joka on valmis aktiivisesti edistämään eettisesti kestävää kehitystä. Edellytämme, että kaikki toimittajamme noudattavat paikallista lainsäädäntöä.

## Kuljetukset ja logistiikka

---

Toteutamme kuljetukset mahdollisimman pienin ympäristövaikutuksin. Käytämme kuljetuskumppaneinamme yrityksiä, jotka ovat sitoutuneet fossiilittomaan logistiikkaan. Myös OffiStoren omissa ajoneuvoissa käytetään biopolttoaineita.

Yksi keskeisistä kuljetuskumppaneistamme on Niemi Palvelut Oy, jonka ympäristösitoumukset vastaavat omia arvojamme. Niemi Palvelut on Suomen puhtain muutto- ja logistiikkapalvelu — kaikki heidän ajoneuvonsa käyttävät fossiilittomia polttoaineita: biokaasua, uusiutuvaa dieseliä tai sähköä. Tavoitteena on saada yrityksen pienhiukkaspäästöt nolnaan vuoteen 2040 mennessä.

Pyrimme jatkuvasti vähentämään pakkausmateriaaleissa käytettävän muovin määrää ja korvaamaan sitä pahvilla ja muilla kierrätettävillä materiaaleilla.

## Kierrätys, jätteet ja etusijajärjestys

---

Kierrätysjärjestelmämme tavoitteena on minimoida materiaalin ympäristökuormitus. Hyödynnämme jätteen ensisijaisesti materiaalina ja toissijaisesti energiana — kaatopaikkajätettä ei synny lainkaan.

Teemme kohteissa tarkat inventoinnit ja kuntoluokittelemme kalusteet systemaattisesti yhdessä Niemi Palveluiden kanssa. Kuntoluokituksen avulla minimoimme kalusteiden hävikkiä ja voimme arvioida, onko kalusteelle käyttöä uudessa ympäristössä vai onko aika poistaa se käytöstä. OffiStorelle saapuvat kalusteet pyritään aina ensisijaisesti kunnostamaan ja uudelleenmyymään tai hyödyntämään varaosina. Osa kalusteista lahjoitetaan esimerkiksi urheiluseuroille ja muihin yhteiskunnallisesti hyödyllisiin kohteisiin.

Mikäli kalusteelle ei löydy enää uusiokäyttöä, se kierrätetään materiaalina eri tarpeisiin. Nytkin käyttämäsi työtuoli sisältää metallia, joka saattaa hyvinkin olla ollut joskus vaikkapa pöydän jalka tai auton konepelti.

## Asiakaslähtöisyys

---

Jokainen toimitila on erilainen, ja pyrimme luomaan asiakkaillemme kestävästä kehitystä tukevan toimintaympäristön. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti, ja verkkokaupparamme ainutlaatuinen 5-portainen kuntoluokitusjärjestelmä tekee käytetyn kalusteen laadusta läpinäkyvää jo ennen ostopäätöstä.

Tarpeen mukaan teemme asiakkaillemme pohjakuvat ja tilasuunnitelman, jotta tilasta saadaan toimiva ja tarkoituksenmukainen kokonaisuus. Tarjoamme myös hybridikalustamisen ratkaisuja, joissa yhdistyvät käytetyt ja uudet kalusteet asiakkaan tarpeiden mukaan. Valtaosa kalustamistamme tiloista toteutetaan juuri tällä hybridimallilla.

Olemme panostaneet asiakaspalveluumme nopean takaisinsoittopalvelun muodossa, josta olemme saaneet runsaasti myönteistä palautetta. Suomessa meillä on toimipisteet Tampereella, Vantaalla, Turussa, Oulussa ja Kokkolassa sekä showroom Kuopiossa.

## WWF Green Office ja hiilijalanjälkilaskenta

---

OffiStore Oy on WWF Suomen Green Office -ohjelman jäsen. Green Office on WWF:n yrityksille ja organisaatioille suunnattu ympäristöjärjestelmä, joka tukee kasvihuonekaasupäästöjen seurannassa ja vähentämisessä sekä ekologisen jalanjäljen pienentämisessä.

Olemme laskeneet toimintamme hiilijalanjäljen tilikaudelta 2025 GHG-protokollan mukaisesti. Laskenta kattaa suorat päästöt omasta toiminnastamme (Scope 1), ostoenergian päästöt (Scope 2) sekä arvoketjun epäsuorat päästöt mukaan lukien ostetut tavarat ja palvelut (Scope 3).

**GHG-protokollan mukainen hiilijalanjälkiraportti on ladattavissa osoitteessa:**

[www.offistore.fi/ghg](http://www.offistore.fi/ghg)

## Mahtava kotimainen trio

---

OffiStore Oy, Isku-Yhtymä ja Niemi Palvelut Oy muodostavat kotimaisen yhteistyökokonaisuuden, jossa jokainen osapuoli tuo muille lisää vahvuuksia ja kokemusta omalta alaltaan.

Pitkä kokemuksemme kiertotaloudesta on vahvistunut entisestään Niemi Palveluiden kautta — yhdessä pystymme tarjoamaan asiakkaillemme saumattoman kokonaisuuden kalustehankinnoista kuljetukseen ja kierrätykseen.

Vahva osaamisemme käytetyistä kalusteista täydentyy Isku-Yhtymän uusien kalusteiden tarjonnalla, minkä ansiosta kykenemme palvelemaan niin yksityishenkilöitä kuin suurten kansainvälisten organisaatioiden tarpeita — joustavasti ja pienen organisaation ketterällä otteella.

## Taloudellinen vastuu

---

Kehitämme toimintaamme jatkuvasti, jotta kiertotalousajattelumme toteutuu entistä paremmin. Mitä useammalle käytetylle kalusteelle löydämme uuden kodin, sitä paremmin hyödyimme siitä sekä me, asiakkaamme että ympäristö. Tehdään maailmasta ekologisempi — toimisto kerrallaan.

---

**Lisätietoja OffiStore Oy:n vastuullisuudesta:**

Marko Björklund, toimitusjohtaja · [marko.bjorklund@offistore.fi](mailto:marko.bjorklund@offistore.fi)