



VASTUULLISUUSRAPORTTI

2019

TIIVISTELMÄ

OffiStore Oy:n
vastuullisuusraportti
2019 – Säästetään
yhdessä luontoa –
kehitetään
toimintatapoja –
mennään kohti
ekologisempia
kuljetuksia

OffiStore Oy: vastuullisuusraportti 2019

Lukijalle

Hei.

Mietitkö, mitä OffiStore Oy tekee?

OffiStore Oy on kotimainen, pitkän linjan kiertotalouden mahdollistaja.

Me myymme käytettyjä toimistokalusteita, olemme itse asiassa tehneet tuota jo vuodesta 1996 lähtien. Toimintaamme siis kuuluu myös käytettyjen toimistokalusteiden kierrätys sekä kunnostus.

Valikoimassamme on myös uusia kalusteita niin omasta maahan tuonnistamme, kuin myös osakkaamme Isku-Yhtymän puolelta.

Meillä asian ydin, kuitenkin löytyy siitä käytetystä kalusteesta, jota on maailmassa erittäin paljon tarjolla. Miksi siis kuormittaisimme ympäristöä lisää, kun voimme hyödyntää jo olemassa olevia resurssejakin. Monesti käytetty kaluste saattaa kaivata huoltoa tai puhdistusta. Meillä ammattitaitoiset työntekijät huolehtivat kalusteet hyvään kuntoon, ennen kuin niitä luovutetaan asiakkaillemme.



Vastuullisuus OffiStorella

1. Eettiset periaatteet ja lainsäädännön noudattaminen

Sitoudumme noudattamaan kaikkia toimintaamme liittyviä lakeja ja säädöksiä sekä näitä vastuullisen liiketoiminnan toimintaohjeita (Code of Conduct) kaikissa maissa, joissa toimimme. Kaikkien työntekijöidemme on tunnettava omaa työtä koskeva lainsäädäntö ja määräykset ja noudatettava niitä.

2. Ihmisoikeudet

Haluamme edistää ihmisoikeuksia ja kunnioitamme ja tuemme YK:n ihmisoikeuksien julistukseen ja Global Compact:n kirjattuja periaatteita. Työnantajana tunnustamme Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemät työntekijöiden perusoikeudet; yhdistymisvapaus, järjestäytymisoikeus, oikeus työ sopimusneuvotteluihin, pakkotyön kieltö ja työntekijöiden tasa-arvoiset mahdollisuudet sekä kohtelu.

3. Tasa-arvo ja tasapuolinen kohtelu

Tarjoamme kaikille yhtäläiset mahdollisuudet työhönotossa, palkkauksessa, koulutusmahdollisuuksissa, ylennyksissä tai eläkejärjestelyissä rotuun, sukupuoleen, kansallisuuteen, uskontoon tai muuhun erityispiirteeseen katsomatta. Emme salli työpaikkahäirintää tai -kiusaamista.

4. Ympäristö

Otamme huomioon kaikessa liiketoiminnassa ympäristövaikutukset. Tavoitteenamme on vähentää jatkuvan parantamisen periaatteella toimintamme ympäristövaikutuksia. Tarjoamme asiakkaille palveluita, jotka kattavat tuotteidemme koko elinkaaren, jolloin saavutetaan ympäristön kannalta paras tulos. Panostamme tuotteiden korkeaan laatuun ja muotoiluun. Ajattomasti muotoiltu ja hyvin valmistettu kaluste kestää aikaa, kulutusta ja käyttöä. Tuotteidemme pitkällä elinkaarella ja materiaalivalinnoilla säästämme sekä vähennämme luonnonvarojen käyttöä ja syntyvää jätettä.

5. Tuotteiden ja palvelun laatu

Tuotteidemme ja palveluidemme lähtökohtana on korkea laatutaso. Panostamme laadun kehitystyöhön sen kaikilla osa-alueilla. Seuraamme toimintamme laatua jatkuvasti ja ymmärrämme asiakaspalautteen tärkeyden.

6. Rehellisyys ja reilu kilpailu

Noudatamme lupauksiamme ja sitoumuksiamme. Rehellisyys on toimintamme peruslähtökohta. Tuemme reilua kilpailua ja vapaita markkinoita. Emme keskustele tai sovi kilpailijoiden kanssa hinnoitteluun, markkinaosuuksiin tai muuhun vastaavaan liittyvistä asioista. Noudatamme toiminta-alueidemme kilpailulainsäädäntöä.

7. Eturistiriidat

Emme ota liikekumppaneilta vastaan tavanomaista vieraanvaraisuutta ylittäviä lahjoja. Emme maksa lahjuksia liiketoimintamme edistämiseksi tai hanki laittomin keinoin itsellemme suotuisia viranomaispäätöksiä tai palveluita.

8. Henkilöstö ja työolosuhteet

Arvostamme henkilökuntaamme. Asiantunteva ja ammattitaitoinen henkilöstö on toimintamme kivijalka. Varmistamme ammattitaidon säilymisen ja kehittymisen kouluttamalla henkilöstöämme sekä tukemalla työssäoppimista. Edellytämme henkilöstömme käyttäytyvän rehellisesti ja arvojemme mukaisesti sekä pyrkivän hyvään yhteistyöhön niin oman henkilökuntamme kuin yhteistyökumppaneidemme kanssa. Emme suvaitse ihmisoikeuksia loukkaavia työolosuhteita. Pyrimme järjestämään kaikille turvallisen ja terveellisen työympäristön. Ennaltaehkäisemme tapaturmia ja loukkaantumisia toimintaohjeilla sekä toimenpiteillä, jotka vähentävät niiden riskiä.

9. Tavarantoimittajat

Pyrimme vaikuttamaan siihen, että tavarantoimittajamme noudattavat näitä vastuullisen liiketoiminnan periaatteita. Haluamme kehittää ja ylläpitää toimittajaverkostoa, joka on valmis aktiivisesti edistämään eettisesti kestävästä kehityksestä. Tuemme ja kannustamme yhteistyökumppaneitamme vastuulliseen toimintaan. Edellytämme myös, että toimittajat noudattavat kaikessa toiminnassaan paikallista lainsäädäntöä.

Kuljetukset / logistiikka ja näiden vaikutus ympäristöön.

Kuljetukset pyritään tekemään mahdollisimman pienin kuormituksin ympäristöä kohtaan.

Käytämme kuljetuksiin mm. Niemi Palvelut Oy:tä sekä Posti Green palveluita.

Alla lainaus Niemen palvelun kuvauksesta, jota mekin omassa toiminnassamme vaalimme.

”Huoli ilmastonmuutoksesta on todellinen ja vaatii yrityksiltä välittömiä toimenpiteitä kaikessa toiminnassa. Alamme markkinajohtajana haluamme toimia ympäristönsuojelun edelläkävijänä ja suunnannäyttäjänä alan muille yrityksille. Seuraamme tarkkaan työmme keskeisiä ympäristövaikutuksia, koulutamme henkilökuntaamme ja kehitämme toimintatapojamme jatkuvan parantamisen periaatteella niin, että aiheuttamamme ympäristökuormitus jää mahdollisimman pieneksi.



Tavoitteenamme on saada vastuullisuusperiaatteidemme ja ympäristöohjelmamme mukaisesti yrityksen pienhiukkaspäästöt noltaan vuoteen 2040 mennessä.

Suomen puhtain muutto- ja logistiikkapalvelu – 100 % kalustosta käy fossiilittomalla polttoaineella

Olipa kyse muutoista, logistiikka- tai tapahtumapalveluista tai muista tarjoamistamme palveluista, toimintamme ytimessä on aina tehokas ajoneuvokalusto. Huomioimme ympäristöasiat myös kalustossamme.

Kaikki punaiset automme käyttävät vain fossiilittomia polttoaineita. Tällä hetkellä ajoneuvokalustostamme noin neljäsosa toimii biokaasulla, joka on uusiutuva, 100-prosenttisesti kotimainen polttoaine ja jonka pienhiukkaspäästöt ovat 0 %. Kaksi autoistamme kulkee täyssähköllä ja loppuosa kalustostamme käyttää Neste MY uusiutuvaa dieseliä. Neste MY:llä kasvihuonekaasupäästöt vähenevät jopa 90 % verrattuna tavalliseen dieseliin. Autojemme käyttämän polttoainevalikoiman voi ilmaista lyhyesti kirjaimilla BUDS: B niin kuin Biokaasua, UD niin kuin Uusiutuvaa Dieseliä, S niin kuin Sähköä.”

Myös OffiStore Oy käyttää omissa autoissaan biopolttoaineita omalta osaltaan päästöjen vähentämisen vuoksi.

Pyrimme vähentämään pakkausmateriaaleissa käytettävän muovin määrää ja korvaamaan sitä pahvilla mahdollisuuksien mukaan.

Kierrätys, jätteet sekä etusijajärjestys

OffiStore Oy ja Niemi Palvelut tekevät yhteistyötä kaluste kierrätyksenkin saralla.

Teemme yhdessä tarkat inventoinnit kohteista ja kuntoluokittelemme kalusteet. Kuntoluokittelun avulla saamme entisestäänkin minimoitua kalusteiden hävikkiä. Ainutlaatuinen luokitusemme tarjoaa niin asiakkaallemme kuin meillekin läpinäkyvän tavan toimia, kun pystymme tarpeen tullen määrittelemään kannattaako kalusteita laittaa asiakkaalta pois, vai olisiko näitä mahdollisuus vielä uusiokäyttää edelleen asiakkaan tiloissa. Kalusteet, joita OffiStorelle lopulta saapuu, pyritään vielä uusiokäyttämään edelleen kunnostuksen ja huollon kautta, sekä varaosina. Osa kalusteista pyritään myös mahdollisuuksien mukaan tarjoamaan erinäisiin lahjoituskohteisiin kuten urheiluseuroille tms.

Rakentamamme kierrätysjärjestelmän tavoitteena on minimoida kierrätettävän materiaalin ympäristökuormitus ja hyödyntää jäte ensisijaisesti materiaalina ja toissijaisesti energiana, jolloin ympäristöä kuormittavaa kaatopaikkajätettä ei synny lainkaan.

Mikäli kalusteelle ei ole enää mahdollista uusiokäyttöä kalusteena, se kierrätetään materiaaleina eri tarpeisiin. Nytkin käyttämäsi työtuoli sisältää metallia, joka on hyvinkin saattanut jo olla joskus esim. työpöydän jalka tai vaikka auton konepelti.

Asiakslähtöisyys

Jokainen toimitila on erilainen.

Pyrimme luomaan asiakkaillemme kestävästä kehitystä tukevat toimitilat. Kehitämme omaa tekemistämme jatkuvasti, ja olemmekin luoneet verkkokaupparamme tukemaan tätä ajatusta eritoten ainutlaatuisella kuntoluokituksellamme.

Monissa tiloissa, kohteen mukaan, kalusteiden tarve on hyvin erilainen. Tästä syystä, onkin hyvä toisinaan turvautua ammattilaisen apuun, ja miettiä tilan suunnittelua tarkemmin.

Tarpeen mukaan, teemme asiakkaillemme pohjakuvat ja 3D-kuvat tilasta, miltä se tulisi yhdessä pohtimallamme ratkaisulla näyttämään.



Toiseen kohteeseen riittää kaluste, jossa on jo enemmän käytönjälkiä, kunhan kaluste toimii, ja toisiin kohteisiin halutaan uudenveroisia kalusteita.

Haluammekin tarjota mahdollisuuden vaikuttaa siihen, mikä on se juuri oma tuote omaan tilaan. Tarjoamme toki myös ns. hybridi kalustamisen ratkaisut, jolloin osa tuotteista on käytettyjä, tai voimme hyödyntää tarvittaessa asiakkaan olemassa olevia pöydän kansia, ja vaihtaa näihin, vaikka sähkösäädettävät jalat ja osa kalusteista saattaa olla tuolloin myös kokonaan uusia. Itseasiassa, valta osa kalustamistamme tiloista toteutetaan nimenomaan juuri tällä hybridi mallilla, jolloin tiloista saadaan juuri sitä, mitä asiakkaamme toivovat ja täyttävät ne tarpeet, joita asiakkaalla tilan suhteen kulloinkin on.

Käytettyjen kalusteiden kuntoluokituksemme on 5-portainen, ja se tarjoaakin turvallisen tavan tutustua käytetyn kalusteen kuntoon ja laatuun jo verkossakin.

Olemme myös panostaneet omaan asiakaspalveluumme luomalla lupauksen nopeaan takaisinsoitto palveluun, josta olemmekin saaneet runsaasti kiitosta. Näin pääsemme nopeasti palvelemaan asiakkaita jo Heidän vieraillessa verkkokaupassamme ja autettua Heitä löytämään tarvitsemaansa kalustetta tai palvelua.

Meiltä löytyy 4 myymälä/showroom tilaa Suomessa ja näissäkin, Meillä on pitkän linjan ammattilaiset auttamassa kaluste asioissa.

Taloudellinen vastuu

OffiStore Oy pyrkii jatkuvasti kehittämään omaa toimintaansa, jotta kokonaisuus ajattelumme, ”Käytännön kiertotaloutta” toimisi entistään paremmin. Mitä useammalle käytetylle kalusteelle löydämme uuden kodin, sitä paremmin niin Meidän, kuin tulevien sukupolvien elinympäristö ja talous pärjää. Tehdään maailmasta ekologisempi, toimisto kerrallaan!



Mahtava kotimainen Trio

OffiStore Oy, Isku-Yhtymä ja Niemi Palvelut Oy, kotimainen, vakaa trio, joista jokainen tuo toisilleen lisää vahvuuksia, ja kokemusta eri aloilla.

Ennestään jo pitkä kokemuksemme kiertotaloudesta on vielä vahvistunut entisestään Niemi Palveluiden avulla.

Puolestaan, vahva kokemuksemme uusista kalusteista, on saanut vielä uutta tuoretta potkua kotimaisen Isku-Yhtymän tuoman tarjoaman avulla.

Näin ollen, kykenemmekin palvelemaan niin yksityishenkilön tarpeet, kuin isojen kansainvälisten organisaatioiden tarpeet kattavasti ja pienen organisaation edulla, joustavasti.

Rohkenenkin väittää, että OffiStore Oy:n, Isku-Yhtymä sekä Niemi Palvelut muodostavat pitkän linjan kokeneen mahtavan kotimaisen trion, jotka palvelevat yksityishenkilöstä suuriin kansainvälisiin organisaatioihin vankalla ammattitaidolla ja eettisellä ylpeydellä.

Lisätietoja OffiStore Oy:n vastuullisuudesta ja arvoista:

Marko Björklund

Toimitusjohtaja

marko.bjorklund@offistore.fi

Lähin toimipisteemme:

Verkkokauppa

www.offistore.fi

Tampere

Viinikankatu 45, 33800 Tampere

0102311261

tampere@offistore.fi

Vantaa

Riihimiehentie 7, 01720 Vantaa

0102311260

vantaa@offistore.fi

Kuopio

Suvannontie 7, 70780 Kuopio

0102311262

kuopio@offistore.fi

Turun alue

Jännekatu 2, 20760 Piispanristi

0102311263

turku@offistore.fi